

**Автономная некоммерческая организация
Дополнительного профессионального образования
"Учебный, консультационный и кадровый центр
МФЦ"**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АНО ДПО "Учебный центр МФЦ"
П.Э. Кирюхов



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДКЕ
ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

г. Москва

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Настоящее Положение определяет правила оказания платных образовательных услуг и порядке заключения договоров дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный, консультационный и кадровый центр МФЦ» (далее - Учебный центр).

1.2 Настоящее Положение обязательно для применения всеми структурными подразделениями Учебного центра.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее Положение разработано согласно требованиям правовых и нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устав Учебного центра.

3. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

В настоящем Положении используются следующие понятия:

Положение - Положение об утверждении порядка об оказании платных образовательных услуг дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный, консультационный и кадровый центр МФЦ»;

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный, консультационный и кадровый центр МФЦ»;

Слушатель/Обучающийся – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее дополнительную профессиональную программу повышения квалификации.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения Потребителем образовательных услуг на основании договора;

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договора на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее - договор);

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах.

4.2. Деятельность на оказание платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учебного центра.

4.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учебным центром в соответствии с уставными целями.

4.4. В соответствии с Уставом Учебный центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

Обучение по программам дополнительного образования:

- дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации.

4.5. Отказ заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме.

4.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет

собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.9. По результатам обучения по образовательным программам обучающийся получает соответствующий документ об образовании (квалификации):

4.9.1. Документ о квалификации:

- удостоверение о повышении квалификации (при освоении программы не менее 16 часов).

4.11. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим образовательную программу не в полном объеме и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении, установленной в учебном центре формы.

4.12. За выдачу документов об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении и дубликатов указанных документов плата не взимается.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273 и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации».

5.3. Информация, предусмотренная пунктами 5.1. и 5.2. настоящего положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала, осуществляющего образовательную деятельность.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании и (или) договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

6.2. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме.

6.3. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит сведения, предусмотренные Постановлением Правительства № 706 от 13.08.2013 г. «Об оказании платных образовательных услуг».

6.4. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.5. Подлинный экземпляр договора хранятся в структурном подразделении Учебного центра, ответственном за учет договоров. Срок хранения договоров составляет 5 (пять) лет.

6.6. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и структурным подразделением Учебного центра, ответственным за учет договоров.

7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случае отчисления обучающегося из Учебного центра на основании приказа Генерального директора Учебного центра.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

а) невыполнение обучающимся, обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учебный центр;

в) неуплата или просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7.5. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик/потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

8.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

9.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом Генерального директора Учебного центра в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором.